

Wozu das Ganze?

Konflikte im Team oder auch zwischen Teams kennen wir alle. Manchmal gelingt es uns als Führungskraft zwischen den Beteiligten zu vermitteln, oft fällt uns dies jedoch aufgrund des fehlenden Abstandes schwer. Hier greifen wir als neutrale Experten den Faden wieder auf und begleiten Sie und und ihr Team zurück zu einer konstruktiven Kommunikation.

Gedacht für wen?

Der Workshop richtet sich an Führungskräfte und ihre Teams. Dabei kann es sowohl um Klärungen gehen, die teamübergreifend stattfinden müssen (im Rahmen eines bereichsübergreifenden Workshops), als auch um teaminterne Klärungen. Im Einzelfall und bei stark verhärteten Konflikten kann auch eine Reduzierung des Teilnehmerkreises ausschließlich auf die Betroffenen Sinn machen. Dies legen wir gemeinsam mit Ihnen fest.

Was nutzt es?

- Die Historie der Konfliktsituation wird erarbeitet ohne dabei Einzelne anzuklagen
- Emotionen werden geklärt und Verständnis füreinander geweckt
- Die Beteiligten können ihr eigenes Verhalten und das der anderen in vergangenen und aktuellen Konfliktsituationen besser nachvollziehen
- Die Teilnehmenden begreifen unterschiedliche Sichtweisen als Stärke eines Teams und nutzen diese in Zukunft konstruktiv

Was ist besonders?

Unsere Kunden berichten uns, dass wir besonders durch unsere Authentizität und Nahbarkeit als Moderatoren wirksam sind. Konflikte sind Teil unser aller DNA und der Anfang einer Lösung ist immer dann gemacht, wenn diese von allen als Chance zur Veränderung begriffen werden. Statt Energie zu kosten, wird dann in den allermeisten Fällen eine ganze Menge Energie freigesetzt. Und für wie viele unserer täglichen (Arbeits-)Themen ließe sich diese dann besser einsetzen?



Woran arbeiten wir?

- Empathische Klärung der Konfliktsituation (z.B. durch unseren „Kreis der Wahrnehmung“)
- Verständnis unterschiedlicher Persönlichkeiten, deren Stärken und zulässigen Schwächen
- Verstehen gegensätzlicher Positionen
- Verschiedenste Formen von Feedback
- Erlernen von konstruktiven Konfliktlösungskompetenzen nach unserem „Elefantenmodell“

Und sonst noch?

- Workshopdauer: 1-2 Tage Präsenz, evtl. mehrfache Workshops, ganz nach Bedarf
- Materialien: handvisualisierte Flipcharts, digitales Fotoprotokoll
- Ort: Bei teamElephant oder in anderen geeigneten Räumlichkeiten
- Anzahl Teilnehmende: maximal 10 pro 1 Moderator
- Kosten: nach Absprache

elephantMODERATION:
Konflikte als Ressource für vertrauensvolle Zusammenarbeit nutzen.



Jetzt Kontakt aufnehmen:

Gesine.Engelage-Meyer@teamelephant.de

Oliver.Resseguier@teamelephant.de

+49 40 38672293

www.teamelephant.de

