

## Wozu das Ganze?

Konflikte im Team oder auch zwischen Teams kennen wir alle. Manchmal gelingt es Ihnen als Führungskraft, zwischen den Beteiligten zu vermitteln, oft fällt dies jedoch aufgrund des fehlenden Abstandes schwer. Hier vermitteln wir Ihnen und Ihrem Team wertvolle Konfliktklärungskompetenzen, damit sich sich voller Energie und mit gutem Wir-Gefühl Ihren wesentlichen Aufgaben widmen können.

## Gedacht für wen?

Das Training richtet sich sowohl an erfahrene als auch an Nachwuchsführungskräfte, die sich in ihrer Führungsrolle als Coach und Moderator begreifen und Kompetenzen entwickeln wollen, um im Konfliktfall in ihren Teams vermitteln zu können.

Auch für interne Moderatoren und/oder HR Verantwortliche bildet das Training eine optimale Ergänzung Ihrer Kompetenzen.

## Was nutzt es?

- Kompetenzen zur Identifizierung, Benennung und Klärung von Konflikten werden erworben und zielgerichtet eingesetzt
- Unterschiedliche Sichtweisen werden als Stärke eines Teams erkannt und konstruktiv genutzt
- Praxisbezug durch aktuelle Beispiele und Fallstudien
- Gegenseitige Unterstützung im Rahmen von kollegialem Coaching

## Was ist besonders?

Unsere Kunden berichten uns, dass wir besonders durch unsere Authentizität und Nahbarkeit als Trainer wirksam sind. Konflikte sind Teil unserer DNA! Wir arbeiten daher neben vielen Praxisbeispielen auch mit unseren eigenen Konflikterfahrungen - und einer großen Portion Humor!

Ziel ist dabei immer, durch gelöste Konflikte Energie freizusetzen und den Teamgeist zu stärken.



## Woran arbeiten wir?

- Wertfreie Identifizierung von Konflikten (u.a. durch unseren „Kreis der Wahrnehmung“)
- Verständnis unterschiedlicher Persönlichkeiten, deren Stärken und zulässigen Schwächen
- Gegensätzliche Positionen als Mehrwert nutzen
- Erwerben von Feedback- und Konfliktlösungskompetenzen (u.a. mit unserem „Elefantdialog“)
- Weitere Werkzeuge (wie z.B. Kollegiales Coaching) und „Notfallkoffer“ für die Zukunft

## Und sonst noch?

- Dauer: 2-3 Tage Präsenz oder 4x3h Online
- Materialien: Digitales Handout, Flipcharts oder digitales Whiteboard, wiederverwendbare Arbeitsblätter, „Notfallkoffer“ für die Zeit nach dem Training
- FollowUp-Coaching einzelner Teilnehmer auf Wunsch
- Ort: intern, extern, online oder offline
- Anzahl Teilnehmende: maximal 12 pro 1 Trainer
- Kosten: nach Absprache

**elephantMODERATION:  
Konflikte als Ressource für  
vertrauensvolle  
Zusammenarbeit nutzen.**



## Jetzt Kontakt aufnehmen:

[Gesine@teamelephant.de](mailto:Gesine@teamelephant.de)

+49 40 38672293

[www.teamelephant.de](http://www.teamelephant.de)

